



Defensor Universitari



Oficina del
Defensor Universitari

• Aulari II, 1a planta •
Campus de Sant Vicent del Raspeig
tel. 965 90 37 71 • e-mail: defensor@ua.es
<http://www.ua.es/va/servicios/defensor/defensor.htm>

El Defensor Universitari és el comissionat pel Claustre Universitari per a vetlar pel respecte als drets i a les llibertats dels membres de la comunitat universitària davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. En l'exercici de les seues competències, procurarà la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits.

La seua funció és supervisar les activitats de la Universitat perquè queden garantits els drets i interessos legítims dels membres de la comunitat universitària per a evitar situacions d'indefensió o arbitrariedad. Així mateix, hi ha previstes actuacions de mediació i conciliació, a petició de les parts implicades, a fi de solucionar desacords i enfrontaments que es produïsquen entre els diferents sectors de la comunitat universitària.

Els òrgans de govern i administració i, en general, tots els membres de la comunitat universitària, estan obligats a auxiliar el Defensor Universitari en les seues actuacions, amb caràcter urgent, i no se li pot negar l'accés a cap expedient o document relacionat amb l'activitat o servei objecte d'investigació.

La condició de Defensor Universitari és incompatible amb qualsevol càrrec de govern, administració o altra representació en els òrgans universitaris. Les línies directrius de la seua actuació són la independència, l'objectivitat, la llibertat de criteri, la imparcialitat i la confidencialitat.

QUI POT PRESENTAR-HI QUEIXES I RECLAMACIONS?

La figura del Defensor Universitari s'arregla en els articles 202 a 204 de l'Estatut de la Universitat, i es regeix pel Reglament de règim Intern del Defensor Universitari aprovat el 3 d'abril de 2007 pel Claustre Universitari. Qualsevol membre de la comunitat universitària podrà dirigir les seues queixes o reclamacions al Defensor Universitari. Aquestes reclamacions podran ser individuals o col·lectives.

El Defensor podrà actuar a instància de l'interessat o per iniciativa pròpia. Els interessats podran fer-li les consultes que estimen oportunes sobre els assumptes que vulguen sotmetre a la seua consideració.

Aquesta institució es crea amb un criteri obert i d'ajuda en la resolució dels problemes que pugen sorgir en l'àmbit universitari.

QUIN ÉS EL PROCEDIMENT EN LA TRAMITACIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS?

Les queixes i reclamacions es formularan per escrit i pel mateix interessat, en el termini màxim d'un any a partir del moment

en què es tinga coneixement dels fets objecte d'aquestes. No és necessari ajustar-se a un tipus determinat de document, però ha de constar el nom complet, adreça, DNI i telèfon de l'interessat, si escau.

El Defensor Universitari registrarà les queixes i reclamacions que es presenten. Una vegada admeses, promourà una investigació per a l'esclarament dels fets que les hagen motivat. En tot cas, haurà de retre compte del seu contingut o de les raons que li han dut a iniciar aquesta investigació a l'organisme, dependència o persones afectades perquè li informen sobre l'objecte de la investigació.

El Defensor Universitari notificarà a tots els afectats per una investigació el resultat o conclusions d'aquesta. En el cas de reclamacions o queixes col·lectives, la informació es comunicarà als representants nomenats a aquest efecte o a la persona que figure en primer terme.

QUIN ÉS EL PROCEDIMENT DE LES ACTUACIONS DE MEDIACIÓ I CONCILIACIÓ?

Una vegada que el Defensor Universitari haja rebut una petició d'intervenció, la registrarà, i la comunicarà, si escau, a les altres parts afectades perquè manifesten expressament si n'accepten l'actuació o no.

Si és acceptada s'obrirà un termini perquè les parts puguen formular les seues pretensions i aportar tots els documents que consideren d'interès.

El Defensor Universitari convocarà les parts a una o diverses sessions conjuntes, en les quals plantejarà la conciliació i proposarà fórmules per a la solució de les qüestions controvertides. Els acords es plasmaran en una acta que hauran de signar totes les parts afectades i tindran caràcter vinculant.

QUIN ÉS EL RESULTAT DE LES ACTUACIONS DEL DEFENSOR UNIVERSITARI?

És important subratllar que no és competència del Defensor Universitari imposar sancions o suspendre les activitats administratives. Per contra, la seua funció principal és la formulació de suggeriments i recomanacions als responsables immediats dels serveis de la Universitat, als responsables màxims universitaris i a la persona o persones implicades, sobre les mesures que s'hauran d'adoptar per a eliminar les deficiències o problemes observats.

Així mateix, pot proposar fórmules d'acord o conciliació perquè les parts en conflicte arriben a una solució positiva de l'assumpte objecte de la queixa.

El Defensor Universitari presentarà anualment al Claustre General de la Universitat un informe en el qual retrà compte de les seues actuacions, el resultat d'aquestes, recomanacions i modificacions normatives acceptades.