 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> <p>Servicio de Gestión Académica</p>	<b>FORMACIÓN E INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE UNIVERSITAS XXI-AC</b>	Código: PC15.2 Revisión: 00 Fecha: 24/2/2012 Página 1 de 3
--	---	--

## ÍNDICE

1. OBJETO
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. RESPONSABILIDADES
4. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
5. DEFINICIONES
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
7. FORMATOS

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
00	24/2/2012	Edición inicial


Elaborado y revisado por:	Aprobado por:
Carmen Romero-Hombrebueno Plaza Subdirectora de Coordinación Académica y Estudios Fecha: 24/02/2012	Carles Pérez Orihuel Director del Servicio de Gestión Académica Fecha: 24/02/2012

Nº registro de salida:0792

Fecha 17/10/2012

Sello:



 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> <p>Servicio de Gestión Académica</p>	<p><b>FORMACIÓN E INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE UNIVERSITAS XXI-AC</b></p>	<p>Código: PC15.2 Revisión: 00 Fecha: 24/2/2012 Página 2 de 3</p>
--	--	---

## 1. OBJETO

Describir cómo las distintas unidades del Servicio de Gestión Académica, en las áreas de gestión de su competencia, asesoran a todo el personal de la Universidad de Alicante (UA), usuarios y usuarias de la aplicación informática Universitas XXI-Académico sobre el manejo de este programa.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Usuarios y usuarias de la aplicación informática Universitas XXI-Académico (UXXI-AC) en la Universidad de Alicante.

## 3. RESPONSABILIDADES

**Servicio de Gestión Académica (SGA):** Atender las consultas sobre el funcionamiento de la aplicación informática Universitas XXI-AC (UXXI-AC). Proponer al Servicio de Selección y Formación acciones formativas. Elaborar y publicar guías de uso.


**Servicio de Selección y Formación:** Organizar acciones formativas para los usuarios/as de UXXI-AC.

## 4. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- *Carta de servicios del Servicio de Gestión Académica*

## 5. DEFINICIONES

- **OCU:** Oficina de Cooperación Universitaria, S.A. Empresa suministradora de la aplicación informática UXXI-AC.
- **UXXI-AC:** Universitas XXI-Académico. Aplicación informática compuesta por una serie de módulos que incorporan los procesos necesarios para llevar a cabo la gestión académica y de planificación docente de la universidad.
- **Desarrollos Propios:** Conjunto de aplicaciones y listados, elaborados y mantenidos por el Servicio de Informática de la UA, que complementan la aplicación informática UXXI-AC

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> <p>Servicio de Gestión Académica</p>	<p><b>FORMACIÓN E INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE UNIVERSITAS XXI-AC</b></p>	<p>Código: PC15.2 Revisión: 00 Fecha: 24/2/2012 Página 3 de 3</p>
--	--	---

## 6. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Las distintas unidades del Servicio de Gestión Académica, en las áreas de su competencia, asesoran sobre el funcionamiento y manejo de la aplicación informática Universitas XXI-AC al personal usuario por distintas vías:

- a) Atención directa: A través de las consultas planteadas por teléfono, por correo electrónico o mediante el *sistema de gestión de incidencias del SGA (F01-PC15.2)*, de acuerdo con el procedimiento *Gestión de Incidencias de Gestión Académica (PC16.2)*.
- b) Elaboración de guías de uso de la aplicación: El Servicio de Gestión Académica, elabora y publica manuales o guías de uso de la aplicación UXXI-AC en las áreas de su competencia, de acuerdo con el procedimiento *Elaboración de manuales de usuarias y usuarios de UXXI-AC (PC14.1)*
- c) Proponiendo al Servicio de Selección y Formación la organización de cursos de formación destinados a los colectivos correspondientes (gestores/as de centro, de departamento, etc) y, colaborando, en su caso, en la programación e impartición de estos cursos.

## 7. FORMATOS

- F01-PC15.2: *Sistema de gestión de incidencias del Servicio de Gestión Académica*