



Encuesta de satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Servicio de Gestión Académica

Número de cuestionarios respondidos: 8

I. Resultados generales

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico(**)
A. FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO				
A1. En general, considero que mi trabajo es interesante.	5,00	1,41	5,00	▲
A2. Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	5,00	1,28	5,25	▲
A3. Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	5,50	1,69	5,00	▲
A4. Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo/a.	4,00	1,69	4,00	▲▼
A5. En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	6,00	1,95	5,14	▲
A6. Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	6,00	1,68	5,14	▲
A7. Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	5,00	1,57	4,86	▲
A8. Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	7,00	1,46	6,14	▲
Media funciones del puesto de trabajo			5,07	▲

B. CONDICIONES LABORALES				
B1. Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	5,00	1,95	4,14	▲
B2. Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal	5,00	1,27	5,43	▲
B3. Este trabajo permite una formación continua.	5,00	2,08	5,00	▲
B4. En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	4,00	2,14	3,83	▼
B5. En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,50	1,20	6,00	▲
B6. Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	5,00	1,60	5,00	▲
B7. Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	5,00	1,51	5,00	▲
B8. Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	5,00	1,51	5,00	▲
B9. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	4,00	1,89	3,88	▼
B10. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	5,00	1,91	4,75	▲
B11. No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	6,00	1,80	5,29	▲
B12. No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo.	4,00	1,64	4,50	▲
B13. Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	6,00	1,51	5,63	▲
Media condiciones laborales			4,88	▲

C. DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
C1. El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	5,50	1,98	4,75	▲
C2. El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	5,50	1,36	5,13	▲
C3. Tengo buenas relaciones con mis compañeros/as de trabajo.	6,00	1,67	5,75	▲
C4. Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	5,50	2,45	4,50	▲
Media dirección y relaciones humanas			5,03	▲

D. SATISFACCIÓN GENERAL				
D1. En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	5,50	1,41	5,38	▲

Media general 2016	5,09	▲
Media general UA 2016	5,07	

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7. A continuación veáse la descripción de los estadísticos

(**) Triángulo azul: superior a 4; triángulo naranja: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

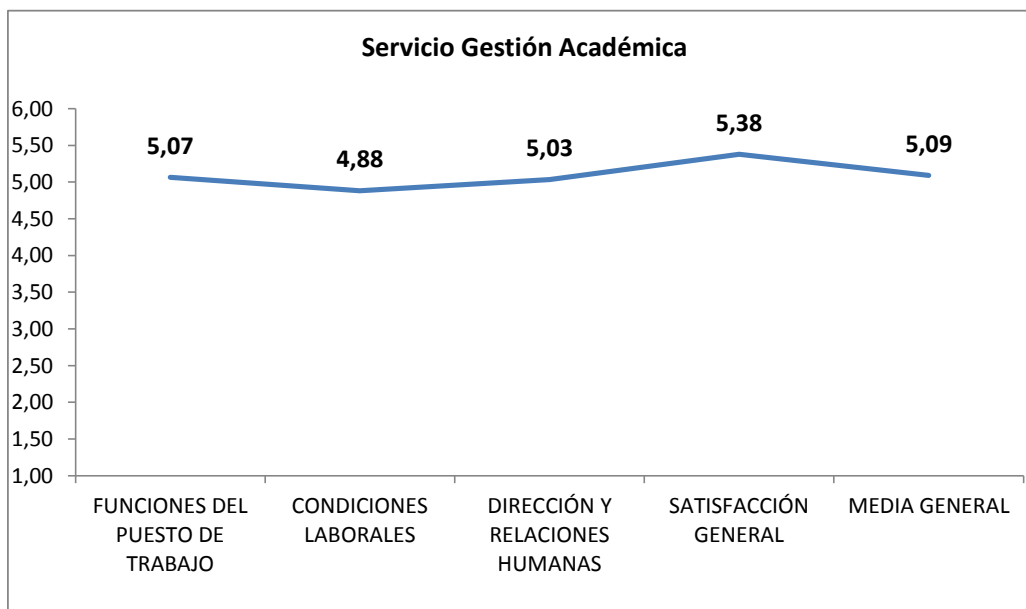
La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.



Enero 2016

**Encuesta de Satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Servicio Gestión Académica**

II. FACTORES DEL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE





Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Unitat Tècnica de Qualitat
Unidad Técnica de Calidad

III. LISTADO COMPLETO DE RESPUESTAS A LA PREGUNTA ABIERTA: Para finalizar, puedes escribir cualquier comentario o sugerencia en relación a tu puesto de trabajo

**Las respuestas aparecen en este listado tal y como fueron redactadas, sin corrección ortográfica ni gramatical (en el caso de aparecer algún nombre propio también se ha omitido)*

Necesitamos cursos de formación para actualizar los conocimientos de los técnicos ya que prácticamente estamos siendo autodidactas y las tecnologías avanzan a un ritmo que nos deja atrás.