

Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios: Servicio de Gestión Académica

Número de encuestas realizadas: 14

I. Resultados generales

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico**
FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO				
En general, considero que mi trabajo es interesante.	5,00	1,26	5,38	▲
Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	5,50	1,39	5,36	▲
Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	5,00	1,24	5,23	▲
Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo.	3,50	1,81	3,79	▼
En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	5,00	1,36	4,77	▲
Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	4,50	1,09	4,57	▲
Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	4,50	1,51	4,14	▲
Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	6,00	1,15	5,64	▲
Media funciones del puesto de trabajo			4,86	▲

CONDICIONES LABORALES				
Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	4,50	2,13	3,93	▼
Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal	6,00	1,05	5,46	▲
Este trabajo permite una formación continua.	6,00	1,92	4,77	▲
En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	2,50	1,55	2,64	▼
En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,00	1,56	5,57	▲
Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	6,00	0,98	5,79	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	4,50	2,14	3,86	▼
Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	5,00	1,64	4,93	▲
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	4,00	1,20	4,29	▲
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	2,00	1,86	2,71	▼
No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	5,00	1,87	4,75	▲
No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo.	4,00	1,98	4,38	▲
Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	5,50	0,98	5,21	▲
Media condiciones laborales			4,48	▲

DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	4,50	1,67	4,67	▲
El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	6,00	0,92	5,64	▲
Tengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo.	6,00	1,61	5,50	▲
Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	5,00	2,09	3,77	▼
Media dirección y relaciones humanas			4,90	▲

SATISFACCIÓN GENERAL				
En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	5,00	0,93	5,23	▲

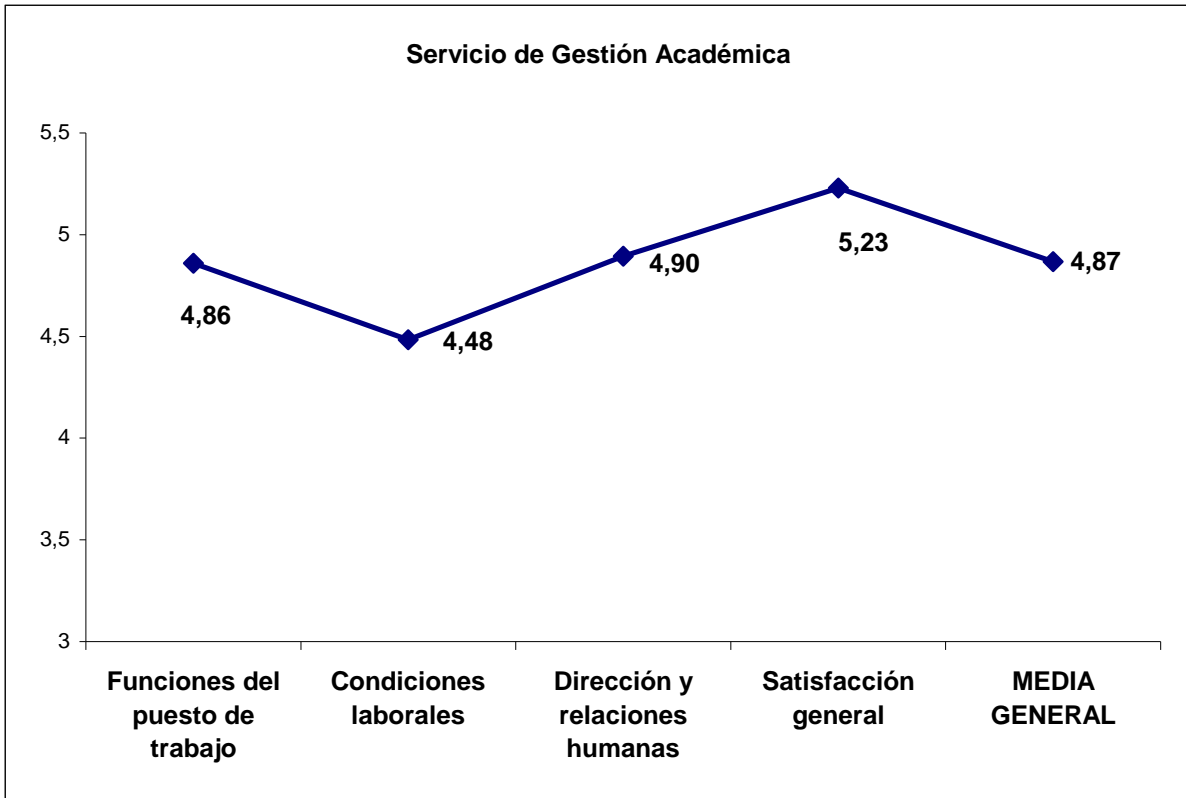
Media general 2010:	4,87	▲
Media general 2008:	4,51	

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7.

(**) Triángulo verde: superior a 4; triángulo rojo: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios

FACTORES DEL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE



Elaborado por la Unidad Técnica de Calidad
Enero de 2011

Listado de comentarios o sugerencias en relación a la mejora del puesto de trabajo:

Servicio de Gestión Académica

Sobre todo quiero hacer hincapié sobre el problema de iluminación. Trabajo en el edificio de Rectorado y es muy notorio que todas las personas que trabajamos en la planta baja de este edificio, sobre todo en el ala derecha tenemos problemas de visión.
