



Encuesta de satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios: Servicio de Gestión Académica

Número de cuestionarios respondidos: 13

I. Resultados generales

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico(**)
FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO				
En general, considero que mi trabajo es interesante.	6,00	0,96	5,39	▲
Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	5,00	1,30	5,23	▲
Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	5,00	1,49	4,31	▲
Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo/a.	4,00	1,52	3,85	▼
En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	5,00	1,24	5,23	▲
Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	5,00	1,53	5,00	▲
Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	4,00	1,61	4,39	▲
Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	6,00	1,56	5,54	▲
Media funciones del puesto de trabajo			4,87	▲

CONDICIONES LABORALES				
Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	5,00	1,70	4,31	▲
Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal	6,00	1,32	5,69	▲
Este trabajo permite una formación continua.	5,00	1,28	4,85	▲
En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	4,00	1,11	3,31	▼
En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	5,00	1,36	5,23	▲
Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	6,00	1,64	5,23	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	5,00	2,07	4,54	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	6,00	1,44	5,69	▲
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	5,00	1,42	5,23	▲
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	2,00	1,39	2,39	▼
No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	6,00	1,14	5,91	▲
No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo.	5,00	0,89	5,33	▲
Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	6,00	1,14	5,85	▲
Media condiciones laborales			4,89	▲

DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	5,00	1,21	5,15	▲
El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	6,00	1,49	5,31	▲
Tengo buenas relaciones con mis compañeros/as de trabajo.	6,00	0,85	6,00	▲
Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	5,00	1,38	4,69	▲
Media dirección y relaciones humanas			5,29	▲

SATISFACCIÓN GENERAL				
En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	6,00	1,11	5,31	▲

Media general 2013:	5,09	▲
Media general UA 2013:	5,15	

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7. A continuación veáse la descripción de los estadísticos

(**) Triángulo azul: superior a 4; triángulo naranja: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

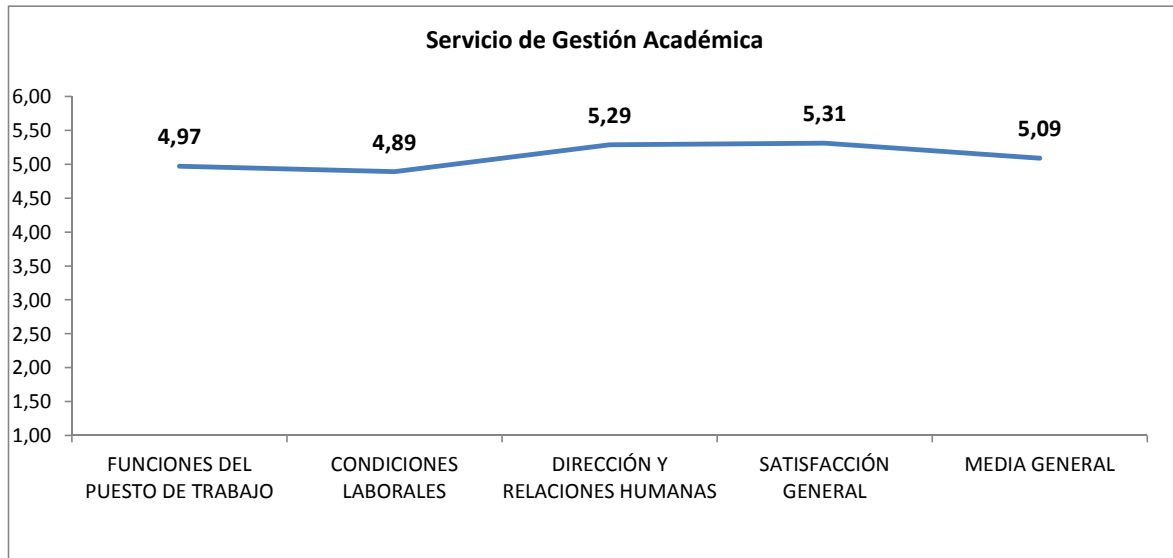
La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.



Diciembre 2013

Encuesta de Satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Servicio de Gestión Académica

II. FACTORES DEL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE





III. Explicación de valoraciones con una puntuación inferior o igual a 3: *Las respuestas aparecen en el listado tal como fueron redactadas, sin corrección ortográfica ni gramatical (en el caso de aparecer algún nombre propio también se ha omitido)*

Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.

Es un trabajo muy mecánico en el que no hay muchos cambios en su realización

Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente

Pobre iluminación

Aunque veo que hay preguntas específicas, aclaro aquí que el edificio tiene pésimas condiciones de iluminación

Tenemos una luz escasa y me veo obligada a utilizar luz artificial

No tengo una estación de soldadura ni un osciloscopio ni hay salida para el humo solo la puerta cuando la abres

Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada

Lo mismo de antes, muy pobre iluminación, por razones tanto de las características del edificio como de su iluminación.

El edificio de rectorado tiene muy mala iluminación

La il.luminació és insuficient, les bombetes van perdent intensitat per el temps

les làmpares perden intensitat i no hi ha prou llum