

Encuesta de Satisfacción con la Unidad de Verificación de Espacios y Alquileres

I. PREGUNTAS GENERALES: Estadísticos generales (*)

Valoración de:	Estadísticos generales				
	n	Mediana	Desviación típica	Media global	
Horario de atención al público.	32	6,00	0,87	6,22	▲
Información recibida	33	7,00	0,79	6,55	▲
Trato recibido.	33	7,00	0,57	6,73	▲
Agilidad en los trámites.	33	7,00	0,83	6,55	▲
Facilidad para realizar consultas o trámites de manera no presencial (teléfono, fax, internet)	32	7,00	0,67	6,59	▲
Página web del servicio.	27	6,00	1,00	6,07	▲
Formulario de solicitud	30	7,00	1,10	6,23	▲
Respuestas a quejas y sugerencias planteadas por los usuarios/as.	23	7,00	1,29	6,26	▲
Valoración general del servicio recibido.	32	7,00	0,67	6,56	▲
				6,42	▲

(*) Véase la descripción de los estadísticos al final del informe

II. VALORACIÓN DE ASPECTOS SOBRE DIFERENTES EDIFICIOS

<i>Valoración del edificio:</i>	<i>Estadísticos generales</i>			
AULARIO I	n	Mediana	Desviación típica	Media global
Adecuación de las instalaciones a las necesidades	17	6,00	0,83	5,94
Mobiliario	17	6,00	0,77	5,71
Iluminación	17	5,00	1,07	5,53
Climatización	16	5,00	2,21	4,25
Limpieza	17	6,00	1,09	5,94
Calidad del material proporcionado (ordenadores, proyectores, etc)	8	6,00	1,30	5,62
Relación calidad/precio de las instalaciones	15	5,00	1,16	4,93
Apoyo recibido por parte de las conserjerías	14	6,00	1,00	6,07
				5,50

<i>Valoración del edificio:</i>	<i>Estadísticos generales</i>			
AULARIO II	n	Mediana	Desviación típica	Media global
Adecuación de las instalaciones a las necesidades	7	6,00	0,82	6,00
Mobiliario	7	6,00	0,76	6,29
Iluminación	7	6,00	1,25	5,71
Climatización	7	5,00	2,23	4,43
Limpieza	6	6,00	0,89	6,00
Calidad del material proporcionado (ordenadores, proyectores, etc)	6	6,00	1,47	5,83
Relación calidad/precio de las instalaciones	7	6,00	1,41	6,00
Apoyo recibido por parte de las conserjerías	7	6,00	2,14	5,71
				5,75

<i>Valoración del edificio:</i>	<i>Estadísticos generales</i>			
DERECHO	n	Mediana	Desviación típica	Media global
Adecuación de las instalaciones a las necesidades	5	6,00	2,17	4,80
Mobiliario	5	6,00	1,14	5,60
Iluminación	5	5,00	2,30	4,40
Climatización	5	6,00	2,70	4,40
Limpieza	5	6,00	0,84	6,20
Calidad del material proporcionado (ordenadores, proyectores, etc)	5	6,00	2,00	5,00
Relación calidad/precio de las instalaciones	4	3,50	2,16	4,00
Apoyo recibido por parte de las conserjerías	4	5,50	2,16	5,00
				4,93

<i>Valoración del edificio:</i>	<i>Estadísticos generales</i>			
OTROS ESPACIOS	n	Mediana	Desviación típica	Media global
Adecuación de las instalaciones a las necesidades	10	7,00	0,42	6,80
Mobiliario	10	7,00	1,23	6,20
Iluminación	10	7,00	0,97	6,50
Climatización	10	7,00	0,42	6,80
Limpieza	10	7,00	0,32	6,90
Calidad del material proporcionado (ordenadores, proyectores, etc)	9	7,00	0,33	6,89
Relación calidad/precio de las instalaciones	6	6,50	0,55	6,50
Apoyo recibido por parte de las conserjerías	8	7,00	0,74	6,62
				6,65

III. PREGUNTA ABIERTA

En general, ¿qué aspecto o aspectos cree usted que es necesario mejorar con relación a la Unidad de Verificación de espacios y alquileres?

No funcionó la climatización del Aula 6X del Aulario I

Por parte de la Fundación Síndrome 5p- el trato recibido por ustedes es muy satisfactorio

la accesibilidad de las instalaciones, la iluminación, la climatización.

Queremos dejar constancia de nuestra satisfacción por el trato recibido y la amabilidad en la gestión de la solicitud del espacio por parte de la Unidad de Verificación de Espacios y alquileres así como en el trato recibido antes y durante el evento por todo el personal del espacio que nos cedieron y que tuvo lugar el pasado 20 de febrero. Muchas gracias.

DADAS LAS DIVERSAS MANERAS DE COPIAR EN EL SIGLO XXI, es necesaria, la instalación de inhibidores de frecuencias, ya que se suelen radiar los exámenes(y más, los tipos test). Los exámenes del exterior, es decir, exámenes náuticos, de transportes, consellerías,etc., se suelen realizar en AI y AII, por lo que sería interesante, un letrero bien grande, que los distinga del resto de edificios...más, no siendo muchos aspirantes de Alicante

Mucho calor en las aulas, llenas de opositores, donde permanecieron 3 horas. No estaba encendida la calefacción.

Desde mi asociación hemos utilizado el Paraninfo y las instalaciones deportivas en varias ocasiones. Al ser una entidad sin ánimo de lucro y los eventos que organizamos son para personas con discapacidad intelectual, todos los años nos han cedido ambas instalaciones sin coste alguno. El trato recibido siempre ha sido el adecuado y mucho más. Muchas gracias

Instalación de inhibidores de frecuencia

Es muy importante regular el aire acondicionado, que sale terriblemente frío y perjudica mucho al alumnado, sobretodo al que viene a hacer un examen y no conoce nuestras instalaciones. Había gente temblando, que a duras penas podía hacer bien su examen, y mucho menos el oral.

Per a nosaltres no cal millorar cap aspecte concret. El tracte que hem rebut en tot moment ha sigut molt correcte i satisfactori.

Cap. Funciona de manera totalment satisfactòria. JUNTA QUALIFICADORA DE CONIXEMENTS DE VALENCIÀ

El aire acondicionado: o nos pelamos de frío o no va y nos morimos de calor.

Las sillas que se colocan en el estrado son bastante incómodas.

La segunda parte de la encuesta el espacio usado fue el paraninfo. Cabe destacar la alta profesionalidad y servicio impecable de los técnicos Juan y Gorca y las dos auxiliares de sala, Carlota y Esperanza.No tengo ninguna sugerencia de mejora solo agradecimiento por el trato y el servicio excepcional.

Mucho calor en las 9 aulas por tener apagada la ventilación y climatización. Tras haber 3 personas mareadas por el exceso de calor se encendió la climatización en 5 aulas; en las otras 4 no funcionaba.

IV. FICHA TÉCNICA

Objetivo:	Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de la Unidad de Verificación de Espacios y alquileres
Universo:	Colectivo de usuarios/as que utilizan la unidad de verificación de espacios y alquileres tanto externos como internos a la UA
Muestra realizada:	En total se han recogido 33 encuestas
Tipo de encuesta:	Encuesta on-line
Fecha de realización:	Del 01/01/2010 al 31/12/2010

(*) Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas de cada ítem

La MEDIANA representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores)

La DESVIACIÓN TÍPICA es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media

La MEDIA (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de la valoraciones dividida por la variable "total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción)